



Hội nghị Dịch vụ Tài chính Bán lẻ xuất sắc năm 2023
Thứ Ba, 16 tháng 3 năm 2023, Hanoi, Vietnam

08:30	Đăng ký đại biểu
09:00	Phát biểu chào mừng <ul style="list-style-type: none">• Ông Foo Boon Ping, Chủ tịch kiêm Tổng Biên tập Tạp chí The Asian Banker• Nguyễn Quốc Hùng, Tổng Thư ký HHHN Việt Nam (VNBA) Phát biểu khai mạc <ul style="list-style-type: none">• Đại diện lãnh đạo Ngân hàng Nhà nước VN (SBV) Phát biểu khai mạc của một số tổ chức quốc tế Đối thoại thường niên của những nhà lãnh đạo ngành bán lẻ quốc tế Suy nghĩ lại về hành trình số hóa tài chính bền vững <ul style="list-style-type: none">• Làm thế nào để đối phó với sự gián đoạn và chuẩn bị cho tương lai?• Làm thế nào để tiếp cận các mô hình kinh doanh, điều hành và công nghệ mới?• Xu hướng và sự phát triển cập nhật nhất trong ngành tài chính – rủi ro và lợi ích của số hóa• Tình hình phát triển tiên kỹ thuật số của ngân hàng kỹ thuật số mới được cấp phép (CBDC) trong bối cảnh kinh tế• Xác định lại ranh giới thị trường đã thiết lập
10:30	Nghỉ giải lao
11:00	Khám phá thời kỳ mới đối với trải nghiệm của khách hàng thông qua các mô hình vận hành ưu tiên kỹ thuật số <p>Các ngân hàng và tổ chức tài chính sẽ tiếp tục ưu tiên áp dụng các dịch vụ kỹ thuật số cho khách hàng vào năm 2023 để phù hợp trong một môi trường cạnh tranh và luôn thay đổi như hiện nay. Nhu cầu về các giải pháp sẽ đáp ứng mọi nhu cầu của khách hàng về sự thuận tiện, bảo mật, thoải mái và gắn kết ngày một tăng. Những ngân hàng truyền thống cũng sẽ phải hợp tác chặt chẽ với những đơn vị mới tham gia thị trường để thiết lập một hệ sinh thái ngân hàng mở, điều này sẽ dẫn đến nâng cao hiệu quả hoạt động và lợi nhuận cao hơn. Các công nghệ kỹ thuật số như trí tuệ nhân tạo (AI), học máy (ML) và tự động hóa quy trình bằng rô-bốt (RPA) cũng được cá nhân hóa nhiều hơn.</p> <ul style="list-style-type: none">• Sử dụng API và ngân hàng mở phối hợp cùng với fintech• Tương tác kỹ thuật số cá nhân hóa thông qua AI, RPA và API• Hòa nhập và tích hợp vào các quy trình phù hợp cho người dùng• Tăng tốc chuyển đổi kỹ thuật số thông qua hợp tác fintech <p>Diễn giả bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none">- Aman Narain, Giám đốc nền tảng toàn cầu, HSBC- Nguyen Thi Kim Oanh, Phó TGĐ, Vietcombank- Sylwia Kulesza, EVP, Phó Tổng Giám đốc, Trưởng phòng đổi mới và Chiến lược Kỹ thuật số, Techcombank

11:45	<p>Nâng cao và đảm bảo tương lai của các khoản thanh toán</p> <p>Cơ sở hạ tầng kỹ thuật số siêu kết nối và sự thâm nhập của smart phone đã làm gia tăng thanh toán kỹ thuật số thông qua hệ sinh thái API của ngân hàng mở. Đối với người dùng cũng như doanh nghiệp đều có xu hướng đẩy mạnh áp dụng kỹ thuật số. Tốc độ, tính minh bạch, khả năng dự đoán và chi phí giao dịch thấp là những ưu điểm mới trong bối cảnh thanh toán kỹ thuật số. Các giải pháp ngân hàng áp dụng dịch vụ và tài chính tích hợp mang đến cho các tổ chức truyền thống cơ hội khai thác các giải pháp thay thế đồng thời mang lại trải nghiệm khách hàng liền mạch hơn. Trong phần này, chúng ta sẽ thảo luận về tương lai của thanh toán kỹ thuật số sẽ cách mạng hóa ngành dịch vụ tài chính như thế nào.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Thu hẹp khoảng cách cơ sở hạ tầng để hiện đại hóa bối cảnh thanh toán • Mở rộng và phổ cập thanh toán không dùng tiền mặt ở khu vực nông thôn • Tăng cường bảo mật và tính minh bạch trong thanh toán không dùng tiền mặt • Thanh toán dưới dạng dịch vụ - cùng cố nhu cầu về một nền tảng thanh toán kỹ thuật số đổi mới và bền vững • Thời đại mới cho thanh toán kỹ thuật số – Thu hẹp khoảng cách thông qua CBDC và các sáng kiến tích hợp thanh toán khu vực <p>Diễn giả bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mark Willis, Giám đốc Toàn cầu, API và Hệ thống Ngân hàng Mở của Standard Chartered - Chu Hong Hanh, Trưởng phòng Innovation Lab, Ngân hàng ACB
12:30	<p>Tóm tắt về các xu hướng và kết quả từ Giải thưởng Dịch vụ Tài chính Bán lẻ Xuất sắc 2023</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chương trình giải thưởng: Quy trình, phương pháp và tính điểm • Tổng quan về thị trường ngân hàng bán lẻ • Những điểm chính của chương trình Giải thưởng • Ví dụ tốt nhất trong khu vực. <p>Trình bày bởi Christian Kapfer, Giám đốc nghiên cứu của The Asian Banker</p>
12:45	<p>Tiệc trưa</p>
13:30	<p>Chuyển đổi dựa trên nền tảng đám mây: Xây dựng hệ sinh thái tài chính bán lẻ linh hoạt và nhạy bén hơn</p> <p>Sự phát triển của AI và điện toán đám mây sẽ không sớm kết thúc. Cả những đơn vị hiện có và những đơn vị mới nổi đều đang tận dụng các công nghệ để chuyển đổi kỹ thuật số. Các ngân hàng và tổ chức tài chính cũng nhận ra giá trị của lượng lớn dữ liệu khi sử dụng dữ liệu này để ra quyết định và thu hút khách hàng. Việc áp dụng AI và đám mây cũng như quản lý dữ liệu sẽ phản ánh rất nhiều thông qua sự đổi mới trong sản phẩm, dịch vụ và kênh phân phối.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tăng trưởng điện toán cốt lõi trên đám mây cho chiến lược ngân hàng số • Các tổ chức tài chính đang xây dựng dịch vụ ngân hàng được cá nhân hóa và tương tác với khách hàng liền mạch hơn, dễ dàng hơn như thế nào? • Tiền tệ hóa dữ liệu để tăng doanh thu, giảm chi phí và giảm thiểu rủi ro liên quan? • Các giải pháp được hỗ trợ bởi AI trong quản lý rủi ro, phát hiện gian lận và an ninh mạng <p>Diễn giả bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mark Willis, Giám đốc Toàn cầu, API và Hệ thống Ngân hàng Mở Standard Chartered - David Jimenez Maireles, Giám đốc Kinh nghiệm và Phó Giám đốc điều hành TNEX

14:15	<p>Cải thiện khả năng tiếp cận tài chính cho MSMEs</p> <p>Các doanh nghiệp vừa và nhỏ hỗ trợ củng cố nền kinh tế và cung cấp việc làm của quốc gia. Những đơn vị truyền thống trong ngành đã thể hiện khả năng phục hồi và cố gắng cải thiện hiệu suất, bất chấp tác động của đại dịch đối với năng suất, phạm vi phủ sóng và vốn. Những đơn vị tham gia thị trường hiện tại và mới tham gia vào việc áp dụng kỹ thuật số nhanh chóng của khách hàng và doanh nghiệp. Sự phát triển trong tương lai của họ sẽ phụ thuộc vào các quy trình được cá nhân hóa và sắp xếp hợp lý</p> <ul style="list-style-type: none"> • Xu hướng mới nhất trong bối cảnh ngân hàng số SME • Chiến lược ngân hàng đáp ứng sự phát triển của SMEs • Sự tham gia của những người chơi phi truyền thống vào khu vực doanh nghiệp vừa và nhỏ • Các dịch vụ được cá nhân hóa cho trải nghiệm của khách hàng và năng suất của ngân hàng <p>Diễn giả gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - James Tran, Giám đốc Ngân hàng số, TdPBank - Fred Lim, Giám đốc điều hành khu vực, Ngân hàng bán lẻ, UOB Vietnam
15:00	<p>Nghỉ giải lao</p>
15:30	<p>Quản lý tài sản - Phục vụ nhu cầu thay đổi của khách hàng trong một môi trường mới</p> <p>Phiên thảo luận sẽ trao đổi về các xu hướng và sự phát triển trong tương lai trong ngành quản lý tài sản, vai trò của những người chơi phi truyền thống cũng như các cách để cải thiện và nâng cao trải nghiệm của khách hàng.</p> <p>Diễn giả gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thien Lu, Giám đốc Khối Ngân hàng Cao cấp và Quản lý tài sản, VPBank - Phung Thi Minh Thuan, Giám đốc Khối Tài sản Cá nhân, Công ty Chứng khoán Bản Việt
16:15	<p>Thời kỳ mới về sự tương tác của khách hàng thông qua Web 3.0 và Metaverse</p> <p>Hành trình chuyển đổi kỹ thuật số của các quốc gia trên toàn thế giới chắc chắn sẽ bao gồm tài chính phi tập trung (DeFi) và Web 3.0. Các ngân hàng và tổ chức tài chính đã bắt đầu áp dụng thể hệ dịch vụ này. Từng chút một, những người trong ngành đang tận dụng tiềm năng của nó để cải thiện sản phẩm và dịch vụ. DeFi và sự phát triển của Web 3.0 chắc chắn sẽ mang đến một hệ thống tài chính hiệu quả hơn.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Định nghĩa trực tiếp của một trang web mở, không tin cậy và không được phép - Sức mạnh của công nghệ chuỗi trong thanh toán kỹ thuật số và di động - Tác động đến sự tương tác mạng tính cách mạng với khách hàng và doanh nghiệp - Các sản phẩm tài chính truyền thống trong bối cảnh DeFi
17:00	<p>Bế mạc</p>

Chi tiết chương trình vui lòng liên hệ:

- Ông Usama Muhammad, Head of Forums musama@tab.global WhatsApp: +44 744 8470 186.
- Ông Vũ Tất Đạt, đầu mối chương trình htqte@vnba.org.vn - +84 935 616 668.